

常見問題

加州金門分區中心

登記註冊以及時間表/收據



登記註冊

問題：我如何開始？

答案：

- 1 請諮詢您的社工代表—您需要先在金門分區中心核準通過
- 2 金門分區中心會將您的信息發送給Public Partnerships, LLC (PPL), 包括您的姓名, 電話號碼等
- 3 我們會把您的信息錄入到我們的網絡平臺 (Better online Web Portal) 之後將雇主信息登記表郵寄給您。
 - A 請填寫完畢雇主登記表並寄回給我們
 - B 請讓您的工人致電PPL的電話註冊中心開始他們的登記註冊流程
- 4 當您和您的工人全部完成註冊流程之後, 您的社工代表會為您生成您的授權時間此時您的工人就可以開始為您工作了。

問題：我的工人如何跟PPL報名？

答案：工人可以有兩種方式跟PPL報名

- A 致電PPL電話註冊中心 (1-877-908-1752)
- B 填寫工人申請表格並傳真給PPL (1-855-867-1676)

PPL 會把工人的信息錄入PPL網絡平臺 (Better Online Web Portal) 然後將提前填好的工人註冊文件郵寄給他們。

問題: 我的工人什麼時候可以開始為我工作？

答案：在您的社工代表將您的授權時間開始日期告知您之後您的工人就可以為您工作了。請注意您和您的工人必須同時要“Good To Go”之後，您的授權時間才會被填入系統。

時間表/收據

問題：我如何知道我的工人應該遞交時間表還是應該遞交收據？

答案：這個取決於您的工人為您提供什麼類型的服務

如果您的工人為您提供日間照顧服務或者是護工服務請使用時間表

如果您的工人為您提供交通服務請使用收據

我們有兩種不同的收據形式：一種是按照單程英里數報銷，另一種是按照車票報銷。請確保您使用正確的收據形式。

問題：什麼時間是時間表和收據的截止時間？

答案：時間表和收據的截止時間是在工資周期終止日期的後三天。

我們的工資周期通常是每月的1號到15號和16號到本月的最後一天，

所以請確保您的工人按時遞交時間表以防工資延誤。PPL只能支付工資周期終止日期後的30日內遞交的時間表和收據。



問題：我們如何遞交時間表和收據？

答案：您有三種方式遞交您的時間表和收據給PPL

- 1 通過我們的網絡平臺（**Better Online Web Portal**）
- 2 通過我們的電話APP軟件（**Time4Care**僅適用於時間表）
- 3 郵寄或者傳真紙版時間表或收據

關於遞交時間表的更多信息，請前往PPL加州項目網頁：<http://www.publicpartnerships.com/programs/california>
選擇加州金門服務中心項目下的項目文件選項，查看“遞交時間表並且收取工資”流程圖

問題：為什麼我要在PPL網絡平臺上（**Better Online Web Portal**）註冊？

答案：PPL的網絡平臺（**Better Online Web Portal**）允許您7天24小時查看項目信息。

您可以無需致電客服便可以找到很多您問題的答案！

PPL的網絡平臺 (Better Online Web Portal):

- 允許您及時查詢並跟蹤您的文件和時間表/收據
提供電子時間表。由於無需傳真和郵寄您的時間表，您可以節省很多的時間和金錢。
同時您可以及時地獲悉您的時間表是否有任何的問題，這樣能夠保證您的工人及時更正。

問題：我如何在PPL的網絡平臺（**Better Online Web Portal**）上註冊？

答案：1.前往<http://fms.publicpartnerships.com>

2.選擇“**Sign Up**” 按鈕

3. 選擇加州金門服務中心（**CA GGRC**）並且填入您的**PPL ID**，您的姓以及您的出生日期。

一旦您註冊完畢得到了您的用戶名和密碼，您便能夠進入到我們的網絡平臺(**Better Online Web Portal**)
來查看您的信息以及遞交和批准您的時間表了。這非常簡單！

如果您還有其他的問題？

請您致電PPL電話客服專線：（877）522-1053 英文，（877）522-1054 西班牙語，

（877）522-1055 廣東話/中文

查看我們的網站並下載項目相關資料和文件：<http://www.publicpartnerships.com/programs/california>

選擇加州金門服務中心項目連接，然後選擇項目文件