

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

Verificación electrónica de visitas (EVV)

¿Qué es la verificación electrónica de visitas (Electronic Visit Verification, EVV) y por qué tenemos que usarla?

La ley federal de curas del siglo 21 (21st Century Cures Act) exige que se use un sistema de verificación electrónica de visitas (EVV) para registrar la entrada y la salida cuando se prestan servicios a beneficiarios de Medicaid. Este sistema también registra dónde está la persona al marcar la entrada o la salida. No registra dónde está durante el turno ni en ningún otro momento.

¿Cuál es el método de EVV preferido?

El mejor método para que los empleados envíen sus turnos de EVV es la aplicación móvil Time4Care de PPL. La aplicación móvil se puede usar en teléfonos o tablets Android o Apple con servicios de ubicación.

¿Qué pasa si no tengo acceso a un teléfono inteligente o no puedo usar uno?

Si el participante tiene un teléfono, el empleado puede usar la aplicación en ese teléfono con su usuario para registrar la entrada y la salida.

Si ni el participante ni el empleado tienen un dispositivo, hay recursos gratis para teléfonos inteligentes para participantes de Medicaid mediante un programa federal.

El participante o el empleado pueden ser elegibles para este beneficio.

Envíe una solicitud a www.lifelinesupport.org/ls/

Si los empleados no tienen forma de acceder a un teléfono inteligente o tablet, y el participante tiene un teléfono fijo en casa, el participante puede llamar al Servicio al Cliente y registrar su teléfono para el uso de telefonía.

¿Cuáles son los beneficios de usar Time4Care?



Persona que recibe los servicios

- 1 La EVV da **tranquilidad**. La EVV ayuda a asegurar que usted reciba los servicios durante el horario que necesita la atención.
- 2 La EVV **fomenta más responsabilidad** durante el horario hábil que con frecuencia da lugar a una atención más constante.
- 3 La EVV da **alertas en tiempo real**. Reciba notificaciones cuando tenga que revisar horas.



Persona que presta apoyo y servicios

- 1 **Fácil registro de horas**: escriba las horas en el momento mientras ocurre el turno
- 2 **Ahorra tiempo**: registre rápidamente las horas y la información del servicio directamente en el teléfono inteligente sin necesidad de una computadora o un fax.
- 3 **Disminución de errores**: Time4Care permite que los empleados sepan en tiempo real si hay problemas con su entrada.



Si necesita más ayuda, comuníquese con Servicio al Cliente. O consulte nuestras Preguntas frecuentes más detalladas en nuestra página:

www.publicpartnerships.com/tools/time4care-evv/

¿Cómo funciona la aplicación si no tengo acceso a internet?

La aplicación móvil continúa funcionando sin conexión y aún registrará su hora y ubicación. Cuando su dispositivo esté en un área con acceso a internet, se cargarán sus entradas sin conexión.

¿Cómo uso la aplicación móvil?

Los programas con PPL usan la aplicación móvil Time4Care para la EVV. Time4Care se puede usar para marcar la entrada y la salida, ver información o recibos de pago y aprobar entradas de tiempo. La aplicación móvil Time4Care está disponible GRATIS en Google Play Store  o Apple App Store . Time4Care se puede usar con conexión Wi-Fi o con el servicio celular con conexión de datos.

¿Puedo comenzar y terminar mi turno en diferentes lugares si el servicio no se presta en la casa del participante?

Sí, Time4Care le permite marcar la entrada en un lugar y la salida en otro.

¿Me va a costar algo usar este sistema?

No. Usar el sistema de EVV no tiene costo.

¿Qué sucede si olvido mi teléfono o si deja de funcionar/se agota la batería?

Se puede ingresar una entrada manual del tiempo pasado trabajado usando la aplicación o el portal web. Esto debe usarse solo de manera excepcional: cualquier entrada que no se registre en tiempo real en la aplicación se marcará como entrada sin EVV y se rastreará en el sistema. Si su teléfono deja de funcionar durante su turno de servicio, el reloj seguirá funcionando hasta que usted marque la salida.

¿Qué sucede si olvido activar los servicios de ubicación en mi teléfono?

¿Puedo marcar la entrada/salida?

No. Si los servicios de ubicación no están activados, no podrá marcar la entrada ni la salida. Verá un mensaje pidiéndole que active la ubicación. Si esto sucede, active los servicios de ubicación en la configuración de su dispositivo.

¿Puedo desactivar los servicios de ubicación durante mi turno si los vuelvo a activar para marcar la salida?

Sí. Siempre que active los servicios de ubicación cuando marque la entrada y la salida, el sistema registrará los datos de su turno de acuerdo con las reglamentaciones de EVV.

¿Mis datos personales están seguros en su aplicación?

Sí. Nos tomamos muy en serio la seguridad de sus datos. Sus datos siempre se envían mediante el algoritmo AES de 256 bits, el estándar de seguridad de comunicación más alto.

Si una tablet tiene Wi-Fi pero no tiene servicio de telefonía celular, ¿se puede usar para la EVV?

Si la tablet tiene GPS habilitado, entonces sí se puede usar para la EVV.

¿Puedo usar el portal web para marcar la entrada y la salida?

No. Solo se puede usar la aplicación Time4Care en un teléfono o tablet para marcar la entrada y la salida. El portal web no es compatible con la EVV. Si no pudo marcar la entrada o salida en un sistema de EVV, puede usar el portal web como una entrada manual retroactiva, pero solo como una excepción.

¿Qué pasa si el empleado no sabe qué servicio prestará cuando marque la entrada, o si trabaja parte de un turno haciendo un servicio y luego cambia a un segundo servicio?

Comenzar un turno con la aplicación Time4Care exige que defina el servicio que se presta. Los empleados deben trabajar con sus participantes para entender qué servicio se prestará antes de comenzar el turno. Si prestará dos servicios diferentes durante un turno, simplemente marque la salida y, luego, vuelva a marcar la entrada para seleccionar el segundo servicio.

¿Debe el participante usar la aplicación para aprobar los turnos?

El participante puede usar la aplicación, el portal web o la telefonía para revisar el turno.

¿Qué pasa con los servicios de grupo?

Si el empleado presta servicios a más de un participante al mismo tiempo, simplemente seleccionará a los participantes a los que dará atención cuando marque la entrada.

Si mi turno es de 10:00 a. m. a 4:00 p. m., ¿qué sucede si marco la entrada, por ejemplo, a las 10:04 a. m. o marco la salida a las 3:59 p. m.?

Se exige que los empleados inicien y cierren sesión según el tiempo real trabajado. No modifique su turno de servicio en esta situación. Use la aplicación Time4Care para marcar la entrada cuando comience a trabajar y para marcar la salida cuando termine de trabajar. No es necesario que los minutos exactos coincidan con el turno de servicio planificado. No hay ningún requisito del sistema de que marque la entrada o la salida a una hora exacta. PPL hará un seguimiento de todos los minutos que trabaje en su turno de servicio y procesará su pago según las reglas actuales del programa.

Cuando regresa y corrige manualmente su turno de servicio para alinearlo con el inicio exacto de la hora, usted cambia su hora de entrada original, un turno de servicio que cumple la EVV y crea una entrada que no cumple. PPL dará informes sobre los servicios prestados a los participantes.

Dónde obtener más información:

www.publicpartnerships.com/programs

Instrucciones y preguntas frecuentes:

www.publicpartnerships.com/tools/time-4care-evv/