

# ¿A QUIÉN LLAMO SI TENGO PREGUNTAS?

## *Programa de Proveedores Independientes de Rhode Island*

Cuando necesite una respuesta a una pregunta, piense en el motivo de su llamada. Hay muchas personas asociadas con Programa de Proveedores Independientes que pueden ayudarlo. La tabla de abajo muestra posibles motivos de llamadas y quién puede ayudar.

Motivo de la llamada	Quién puede ayudarlo
<p><b>1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recibir copias de declaraciones de ingresos</li> <li>• Recibir los saldos autorizados para miembros</li> <li>• Actualizar información. Esto puede incluir nombre, dirección o número de teléfono, etc.</li> <li>• Actualizar la información de pago. Ejemplo: Número de cuenta bancaria</li> <li>• Actualizar deducciones del W-4 para impuestos</li> </ul>	<p>MyAccount en <a href="http://account.publicpartnerships.com">account.publicpartnerships.com</a></p>
<p><b>2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro, ayuda para iniciar sesión o capacitación en MyAccount</li> <li>• Información sobre horarios, pagos o declaraciones de ingresos</li> <li>• Verificación de empleo o de ingresos (VOE/VOI)</li> <li>• Preocupaciones sobre pagos</li> <li>• Inscripción de un nuevo proveedor después de que termine el período de inscripción</li> <li>• Preguntas sobre el despido de un proveedor</li> <li>• Todos los demás temas que no figuran en ninguna categoría</li> </ul>	<p>Servicio de atención al cliente de Public Partnerships</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teléfono: 833-976-1856</li> <li>• TTY: 800-360-5899</li> <li>• Email: <a href="mailto:RI_IP-cs@pcgus.com">RI_IP-cs@pcgus.com</a></li> </ul>
<p><b>3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si se inscribe un miembro nuevo</li> <li>• Si se inscribe un proveedor nuevo</li> <li>• Dudas que el servicio de atención al cliente no pudo resolver</li> </ul>	<p>Un especialista de inscripción de PPL se comunicará con usted para iniciar el proceso de inscripción</p>
<p><b>4</b></p> <p>Incoherencia en la información sobre:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elegibilidad de miembros</li> <li>2. Autorización de miembros</li> </ol>	<p>Su proveedor de servicios de Seven Hills, llamando al 401-229-9700</p>