

常見問答集 (FAQ)

電子看護驗證 (EVV)

什麼是電子看護驗證 (Electronic Visit Verification, EVV)，我們又為何要使用它？

《21 世紀醫療法案》(The 21st Century Cures Act) 聯邦法律要求，當為 Medicaid 受助人提供服務時，需要使用電子看護驗證 (EVV) 系統來打卡上下班。此系統也可記錄人員打卡上下班的位置。它不會在人員值班當中，或任何其他時間記錄其位置。

首選的 EVV 方法是什麼？

人員提交 EVV 值班打卡的最佳方法是 PPL 的 Time4Care 行動裝置應用程式。該行動裝置應用程式可在具有定位服務的 Android 或 Apple 智慧型手機或平板電腦上使用。

如果我沒有智慧型手機或無法使用智慧型手機該怎麼辦？

如果參與者有智慧型手機，僱員可以使用該手機上的應用程式，透過自行登入進行上下班打卡。

如果參與者和僱員都沒有智慧型設備，則可以運用聯邦計畫為 Medicaid 參與者提供的免費智慧型手機資源。參與者或僱員可能有資格獲得此福利。

可在 www.lifelinesupport.org/ls/ 申請

如果人員無法使用智慧型手機或平板電腦，並且參與者有家用電話，則參與者可以致電客戶服務處 (Customer Service) 電話登記他們的電話號碼以供電話使用。

使用 Time4Care 應用程式有何益處？



接受服務者

- ① EVV 可免除後顧之憂。EVV 可協助確保您在所需照護時間內獲得相關服務。
- ② EVV 鼓勵人員在工作期間內更妥善地負責，這也讓照顧體驗更加一致。
- ③ EVV 提供即時提醒。當您有工作時數需要進行審核時會收到通知。



提供支援與服務者

- ① 輕鬆輸入時間 – 換班時，可隨時輸入時間。
- ② 節省時間 – 直接在智慧型手機或平板電腦上快速記錄時間與服務詳細資料，無需使用電腦或傳真機。
- ③ 減少錯誤發生 – 透過 Time4Care，僱員在輸入發生問題時就能立即掌握情況。

若您需要更多協助，請聯絡客戶服務處。或者從我們網頁上的常見問答集進一步確認：

www.publicpartnerships.com/tools/time4care-evt/

若我不能使用網際網路，該如何使用該應用程式？

該行動裝置應用程式會持續離線作業，並記錄您的時間與位置。當您的裝置來到可以使用網際網路的區域時，離線時的項目將會自動上傳。

我該如何使用該行動裝置應用程式？

具備 PPL 的程式使用運用於 EVV 的 Time4Care 行動裝置應用程式。Time4Care 可用於打卡上下班、查看資訊或薪資單以及批准時間條目。本款應用程式可免費從 [Google Play Store](#) 或 [Apple App Store](#) 下載。Time4Care 可用於 Wi-Fi 連接或具有資料連接的手機服務。

如果服務地點不在參與者家中，我是否可以在不同的地點開始和結束我的輪班？

是的，您可使用 Time4Care 在一個位置上班打卡，並在不同位置下班打卡。

使用此系統是否需要支付任何費用？

否。使用 EVV 系統無須支付任何費用。

若我忘記帶智慧型手機或手機沒電了，該如何處理？

可以使用應用程式或入口網站手動輸入先前的工作時間。這應該僅在例外情況下使用 — 任何未於應用程式上即時記錄的條目將被標記為非 EVV 條目，並在系統中進行追蹤。若您的手機在該工作班次沒電，時鐘將繼續計時直到您下班打卡為止。

若我忘記開啟手機上的定位服務，我是否還能執行上下班打卡？

否。若未開啟定位服務，則您將無法執行上下班打卡。您將看見有訊息建議您針對此項目開啟定位服務。若看見此訊息，請開啟裝置設定中的定位服務。

我是否可在工作班次中關閉定位服務，並在下班打卡時再次開啟？

是的。只要您在上下班打卡時開啟定位服務，系統將會依據 EVV 要求，記錄您的工作班次資料。

我的個人資料在該應用程式上是否安全？

是的。我們非常重視您的資料安全性。您的資料始終以 256 位元進階加密標準演算法傳送 — 即最高標準的通訊安全。

我的平板電腦有 Wi-Fi，但沒有手機服務，它可以用於 EVV 嗎？

若該平板電腦啟用了 GPS 服務，則它可以用於 EVV。

我是否可使用入口網站執行上下班打卡？

否。只有智慧型手機或平板電腦上的 Time4Care 應用程式可用於上下班打卡。入口網站不支援 EVV。如果您無法於 EVV 系統上下班打卡，您可以使用入口網站回溯手動輸入，但這種做法只是例外。

若人員在上班打卡時仍不確定需要提供的服務，或他們在一個服務代碼下，只執行部分工作班次，接著又轉換到第二個服務代碼，此情形該如何處理？

使用 Time4Care 應用程式開始工作班次時，需要您定義提供的服務內容。人員需要與他們的參與者合作，在開始輪班之前了解將提供哪些服務。若同個工作班次需要執行兩種不同服務，則您只需要先下班打卡，再選擇第二個服務執行上班打卡。

參與者是否必須使用該應用程式批准輪班？

參與者可以使用應用程式、入口網站或電話以查看班次。

團體服務是怎樣的情形？

如果人員同時為多個參與者提供服務，他們只需在打卡時選擇他們將為其提供護理的參與者。

若我的工作班次為上午 10:00 至下午 4:00，那我在上午 10:04 打卡，或在下午 3:59 打卡，會出現什麼狀況？

人員必須依實際工作時間簽到和簽退。於此情形，請不要編輯您的服務班次。請使用 Time4Care 應用程式在開始工作時打卡，並在結束工作後再打卡一次。實際工作時間並不需要與已安排的工作班次完全一致。系統並未要求您要在準確時間執行上下班打卡。PPL 將追蹤您在服務班次的所有工時，並根據您目前的計畫規則，來處理您的薪資款項。

通過再次登錄並手動更正您的服務班次，使之與準確的開始時間一致，您已更改原始上班時間、EVV 的合規服務班次，並且建立了一個不合規的條目。PPL 將提供關於向參與者提供服務的報告。

可以從這裡取得更多資訊：

www.publicpartnerships.com/programs

說明和 FAQ：

www.publicpartnerships.com/tools/time-4care-evv/